

NOVESTA®

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

A remplir par le client

(Veuillez remplir tous les champs sur fond gris)

Données client

Numéro de commande

Nom et prénom / raison sociale

Téléphone

E-mail

Données des marchandises réclamées

Titre

Couleur

Taille

Le prix

Description du défaut

Pièces jointes

☐

Formulaire de réclamation

☐

Copie de facture

☐

Autre

Date

Signature du client

La boutique en ligne remplira ce qui suit!

Date de réception de la réclamation

Déclaration du service des plaintes

Méthode de traitement de la réclamation

Date

Exposé par