



# NOVESTA®

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Si la talla del zapato no le queda bien, o se ha decidido por un color o modelo diferente de nuestra colección, no pasa nada. Tiene la oportunidad de devolvernos la mercancía sin darnos una razón, dentro de los 14 días, a partir del día de la entrega del envío. Las devoluciones son realmente sencillas.



Envíenos los productos sin usar y sin daños, con etiquetas originales y embalaje en buen estado a la dirección:

📍 **EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o, Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, República Eslovaca,**  
junto con este formulario (o una copia del mismo) y nos encargaremos de todo.

### Datos del cliente:

Número de pedido o factura:

Nombre y apellido:

Teléfono:

Email:

### Devuelvo los siguientes productos:

Nombre:

Talla:

Color:

Motivo:

A B C D E

A. Mala calidad

B. El producto se veía diferente en la pantalla

C. La talla se ajusta de manera diferente

D. Recibí los productos incorrectos

E. Otros

Fecha:

Firma del cliente:

### Cómo devolver los productos:

- Siempre tiene derecho a desistir de la compra en un plazo de 14 días, sin dar un motivo. El periodo de desistimiento comienza el día de la entrega de la última mercancía de su pedido.
- Complete el formulario de devolución (no olvide completar el motivo de la devolución, que describe mejor el motivo de la devolución de la mercancía).
- Coloque los productos limpios y sin usar en la caja original junto con el formulario completo. Embale la caja correctamente para evitar daños en la caja o en su contenido durante el transporte. El folio de embalaje, el papel, la bolsa de plástico y la caja más grande se utilizarán mejor para este propósito (¡No pegue la caja de zapatos original, ya que la dañaría!). Tenga en cuenta que el formulario de devolución siempre debe adjuntarse a la mercancía.
- Envíe la mercancía a la dirección: EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, República Eslovaca.
- Los costos asociados con el envío de la mercancía a nuestra dirección anteriormente mencionada siempre los paga el cliente.
- Después de recibir la devolución y de verificar la mercancía, devolveremos el dinero de la mercancía a la cuenta especificada.

**IMPORTANTE: Como se mencionó anteriormente, el comprador / cliente paga / asume todos los costos de envío asociados con la devolución de la mercancía.**

### Información importante:

- El producto que está devolviendo no debe estar dañado, desgastado o usado.
- Los gastos de envío del producto correrán a cargo del Cliente.